

# **Trucs et astuces pour préparer un soin ou une hospitalisation**

**Marielle Lachenal**

**Médecin et formatrice en communication alternative.**

**[lachenal.famille@numericable.fr](mailto:lachenal.famille@numericable.fr)**



# Trucs et astuces pour préparer un soin ou une hospitalisation

Outils et conseils...



# Les principes de base de Marielle Lachenal

**« Chaque enfant est unique »  
« Chaque parent est unique »**

Ne pas surestimer la compréhension de l'enfant

Ne pas sous estimer ce dont il a besoin de comprendre

Ne pas accepter la non prise en charge de la douleur

Ne pas surestimer la capacité des professionnels à transmettre les infos à leurs collègues

Ne pas sous estimer leurs inquiétudes par rapport au handicap

Faire reconnaître mes compétences de parent

Prendre le premier rendez-vous de la matinée si ce n'est pas urgent mais toujours prévoir de devoir attendre plus que prévu

Toujours prévoir l'imprévu

Et faire confiance ...

# Préparer et rassurer les parents

*« Il n'y a pas d'enfant sans ses parents »*

*« Soyez bien informé vous-même pour rassurer au mieux votre enfant »*

## Comprendre le pourquoi des soins

- Faire à l'avance une liste de questions
- Ne pas être seul si l'enjeu est important et si c'est possible
- Il n'y a pas de petite question

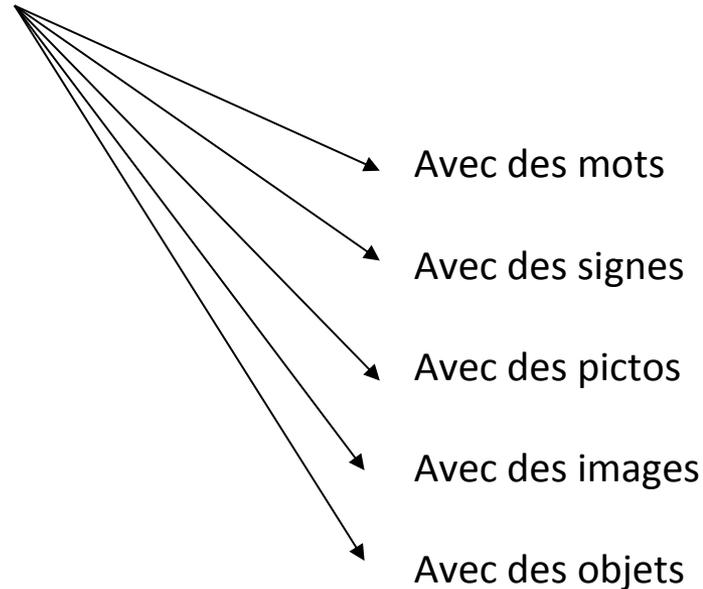
## Comprendre le comment des soins

- La chambre ?
- Le lit accompagnant ?
- La sortie ?
- Les médicaments ?
- Quelle présence après l'opération ?

# Préparer et rassurer l'enfant

## Informer et rassurer l'enfant, le prévenir de ce qui va se passer

- Lui expliquer le pourquoi et le comment
- Lui rappeler des soins précédents qui se sont bien passés
- Le « jouer », le lire, le raconter...  
Si possible, lui montrer, lui présenter des personnes et des lieux
- L'avoir entraîné à utiliser des échelles de douleur ou de peur



En lien avec son histoire,  
ses expériences vécues

# Préparer et rassurer l'enfant

→ « Jouer », lire et raconter... avec :



<http://www.folimage.fr/fr/production/hopital-hilltop-80.htm>

<http://www.ludomedic.com/index.php>

Il existe de **très nombreux livres** pour enfants de tous âges sur la visite médicale, les petits bobos, l'hôpital. Ils sont précieux à lire et à relire...



© SH - Association SPARADRAP

<http://www.sparadrap.org/Parents/A-lire-A-voir/Conseils-de-lecture>

Les jeux



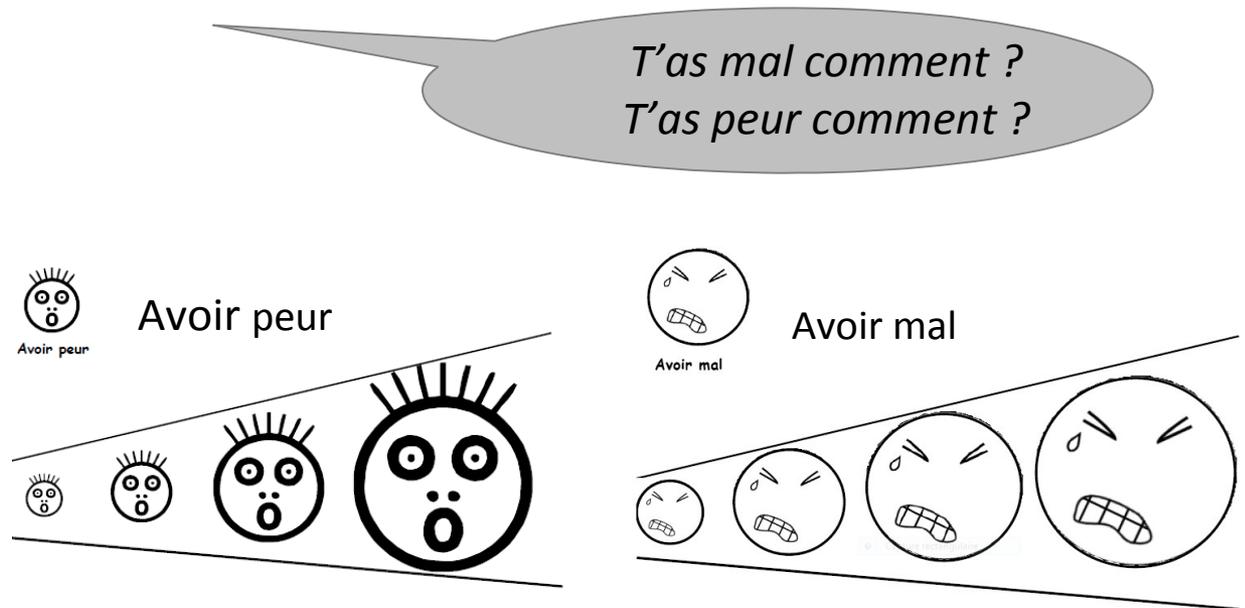
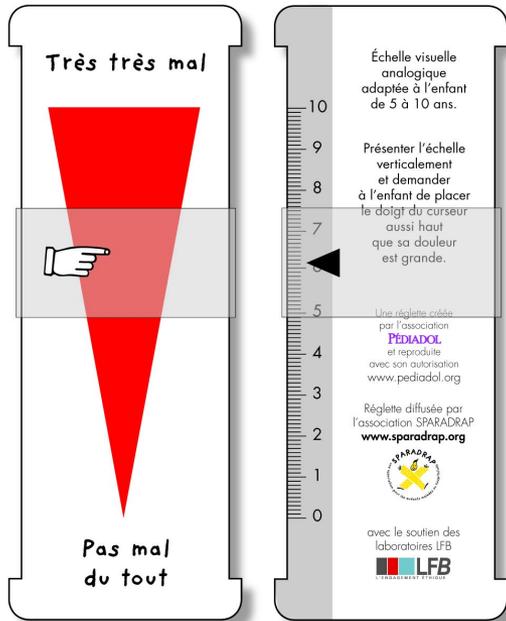
<http://www.sparadrap.org/Enfants>

**Des jeux**, selon l'âge et l'enfant : mallette de docteur, Playmobils, Barbie (pour les plus grands)  
Bricoler du matériel : masque de l'anesthésie (bol avec une ficelle), un stéthoscope en plastique, une fausse seringue...

Des « vrais » instruments : seringues, masques, charlottes, blouses, gants..

# Préparer et rassurer l'enfant

→ S'entraîner à utiliser des échelles de douleur ou de peur



Et d'autres échelles d'émotions en suivant ce lien...

<http://www.isaac-fr.org/images/stories/tableaux-communication/eva-emotions.pdf>

**Attention** : pour la douleur, c'est pour de tout petits bobos qu'on apprend à dire qu'on a mal, pas le jour de l'opération. Et ne pas oublier d'évaluer aussi la peur, le plus souvent inséparable de la douleur.

Utiliser des images avec les endroits du corps et le niveau de douleur, l'enfant peut montrer l'image avec la zone du corps qui fait mal.

# Préparer et rassurer l'enfant

## → Des pictogrammes pour parler des soins

Grilles toutes prêtes en pictogrammes Arasaac :

[http://rnt.marcsautelet.com/index\\_fichiers/index\\_fichiers/Page435.htm](http://rnt.marcsautelet.com/index_fichiers/index_fichiers/Page435.htm)



Pour créer des documents en pictogrammes et dessins :

Pictoselector, petit logiciel gratuit

<http://picto-selector.softonic.fr/>

Des planches préparées sur

<http://www.lespictogrammes.com/>

De nombreux sites pour enfants avec autisme proposent des pistes très intéressantes et valables quel que soit le handicap de l'enfant. Tous les enfants ont besoin de comprendre. Le visuel est un soutien incomparable.

<http://www.autisme-ressources-lr.fr/IMG/pdf/ressources-pictogrammes.pdf>

# Préparer et rassurer les soignants

## Leur parler de l'enfant et de sa vie

- De sa façon de communiquer
- De sa vie quand il va bien
- De sa difficulté à attendre

## Poser ses besoins

- De l'importance de votre présence
- De vos attentes, vos exigences
- Du traitement sans faille de la douleur

*Et ne pas surestimer leur capacité à transmettre au reste de l'équipe*

Remplir une fiche de liaison APHP

<http://handicap.aphp.fr/le-dossier-de-liaison/>

Compléter l'affiche de sparadrap



## Pour favoriser la transmission de l'information

Réaliser un petit poster à la tête du lit avec le prénom de l'enfant, la difficulté, le handicap...

*« Je m'appelle Léo, j'ai X ans, j'ai X handicap... Je ne parle pas... J'aimerai X... je comprends mieux si.... j'ai besoin de.... »*

# La malle à trésors pour s'occuper à l'hôpital

## Quelques idées :

- Le cahier de vie à lire et relire encore.
- L'album photos des dernières vacances, l'album photos de la famille, des copains
- Des bulles de savon, des livres, le doudou, un change complet...
- Une ardoise velleda et des feutres, des coloriages, des gommettes...
- Un appareil photos numériques ou une tablette pour prendre le doudou en photo dans tous les coins, ou filmer les visiteurs, les soignants...
- Ses DVD favoris à regarder en boucle
- Des crèmes de massage diverses et variées
- Un album photos avec messages enregistrés (Hop Toys)

## Une tablette, ça vous change la vie à l'hôpital !!

Exemples de bonnes applications ludiques pour salle d'attente ou la chambre d'hôpital :

- My playhome
- Les pompiers, l'ambulance (Wonderkind)
- Des jeux sonores (animal sounds, machine à sons, boîte à meuh, peeping musicians, sound'tchlite, nature sound)
- Jeux de musique (thumjam ; pumi lumi band)
- Les clipounets
- Jeu du livre de hervé tuhet
- Bubble snap
- Le chat, le perroquet...(talking pierre, ralking tom, talking santa, ginger)

## ***Trucs et astuces pour préparer un soin ou une hospitalisation***

***Pour aller plus loin...***

***L'Hôpital des Nounours, Association Sparadrap  
et les autres...***



*Une souris verte...*



# L'hôpital des Nounours



**L'Hôpital des Nounours**, souvent surnommé par les étudiants « HDN », est un projet porté par les associations d'étudiants en médecine adhérentes à l'ANEMF.

C'est un projet global de découverte du monde de la Santé, qui amène les étudiants en médecine à travailler en collaboration avec des étudiants des autres filières de santé, telles que pharmacie, odontologie, kinésithérapie, soins infirmier ou encore sage-femme.

Cette opération est destinée aux enfants de grande section de maternelle et de CP, qui viennent visiter l'Hôpital des Nounours avec leur classe.

Au cours de la visite, ils circulent au sein des différents services de l'Hôpital des Nounours afin d'y faire soigner leur peluche, dont ils ont choisi la pathologie au préalable.

# L'hôpital des Nounours

## Les étudiants ont installé l'Hôpital des Nounours



Les Nounoursologues recréent les services médicaux : la salle d'attente, la consultation, le poste de soins, le service de radiologie, le bloc opératoire, la pharmacie, etc.

L'enfant est orienté vers différents services, au sein de l'hôpital, selon un parcours spécifique à la pathologie de son nounours.



Pour en savoir plus... <http://www.hopitaldesnounours.org/>



# L'association SPARADRAP

## Des outils pour accompagner ...

Pour accompagner l'enfant lors d'une hospitalisation, d'un changement de service : **le poster** qui parle

<http://www.sparadrap.org/Catalogue/Tout-le-catalogue/Un-poster-qui-parle-pour-tous-ceux-qui-ont-des-difficultes-a-communiquer-Ref.A13>

Pour préparer à l'inhalation du MEOPA ou à l'anesthésie générale : **le masque d'anesthésie**

<http://www.sparadrap.org/Catalogue/Tout-le-catalogue/Masque-d-anesthesie-Ref.P11>

La fiche sur les injections de **toxine botulique**

<http://www.sparadrap.org/Catalogue/Tout-le-catalogue/Les-injections-de-toxine-botulique-Ref.F14>

La fiche sur les consignes à respecter avant **une opération**

<http://www.sparadrap.org/Catalogue/Tout-le-catalogue/Fiche-consignes-pre-operatoires-Les-consignes-a-respecter-Ref.N03>

**L'espace enfant** du site internet, avec le dico de la santé, la rubrique sur les piqûres... <http://www.sparadrap.org/Enfants>

La première **consultation gynécologique** <http://www.sparadrap.org/gyneco/>

La possibilité de **télécharger** certains documents <http://www.sparadrap.org/Catalogue/A-telecharger>



# Pour aller plus loin...



<http://www.reseau-lucioles.org/Preparer-une-consultation-un.html>

Participate!

<http://www.participe-autisme.be/go/fr/soutenir-l-entourage/le-guide-pratique/question.cfm?id=398>



<http://www.isaac-fr.org/>

[http://www.autisme-france.fr/offres/file\\_inline\\_src/577/577\\_P\\_24082\\_1.pdf](http://www.autisme-france.fr/offres/file_inline_src/577/577_P_24082_1.pdf)



# Pour aller encore plus loin ... en anglais

<http://www.rcoa.ac.uk/system/files/PI-MY-DAYCASE-OP.pdf>

[http://www.widgit-health.com/download-files/hospitalprocedures/Child\\_Daycase\\_Operation\\_Booklet.pdf](http://www.widgit-health.com/download-files/hospitalprocedures/Child_Daycase_Operation_Booklet.pdf)

<http://www.patientprovidercommunication.org/>

<http://www.patientprovidercommunication.org/pdf/25.pdf>

<http://www.communicationpeople.co.uk/services/the-hospital-communication-book/>

